

ACTA N°5 CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECHA	30-09-2021		
HORA	09:30 a 12:30 horas		
LUGAR	-		
MODO	Virtual	X	Presencial
AMBITO / TEMA REUNION	Reunión ordinaria Consejo de la Sociedad Civil		
RESPONSABLE REUNIÓN	Daniela Figueroa Cubas		
RESPONSABLE ACTA	Daniela Figueroa Cubas		

1.- TABLA

- 1) Saludo y presentación.
- 2) OIRS
- 3) Invitación escuela de gestores sociales SEREMI de Salud
- 4) Organización interna
- 5) Lluvia de ideas
- 6) Varios

2.- DESARROLLO

1. Saludo y presentación

Da la bienvenida a los presentes en la jornada Sra. Ximena Camus, saluda a los asistentes y da comienzo a la reunión.

2. OIRS

Elizabeth Araya, encargada de OIRS del Servicio de Salud realiza presentación, enfocándose en oficinas de OIRS, formas de acceso, tipos de solicitudes ciudadanas y la importancia de su uso. Ante la presentación se realizan los siguientes comentarios:

- Javier S. comenta respecto a las comunicaciones existentes hacia algunos establecimientos ya que se reciben muchas quejas de parte de la comunidad, sobre la espera al intentar comunicarse con algún establecimiento hospitalario por algún familiar hospitalizado.
- Fanny J. comenta sobre aquellos lugares más rurales, donde es más complicado hacer uso de las OIRS, Elizabeth menciona que en cada posta rural se puede hacer uso de las OIRS a través de los TENS de cada posta o estación médico rural.
- Francisca A. comparte lo que menciona don Javier, sobre el acceso a la información de comunas más alejadas, sobre todo como en el caso de choapa donde se le envía a los pacientes a hospitales de alta complejidad a La Serena y Coquimbo, y es muy difícil tener información de los familiares, ya que no se contestan los teléfonos.
- Beatriz M. comenta que como dama de rojo del hospital de la serena no han podido realizar su trabajo voluntario de manera presencial como antes, pero siempre han tenido buena comunicación con el hospital, y han trabajado en apoyar a familiares, a través de entrega de información al familiar (información no médica), hacerle llegar sus pertenencias, hacer compra de medicamentos, entre otros, para ello además

pone a disposición su apoyo para quien pueda necesitar sus servicios como dama de rojo, en especial a aquellas comunas más alejadas.

- Elizabeth comenta que respecto al tema de la demora o la no respuesta con las llamadas telefónicas, se ha trabajado en mejorar el tema, ya que con la pandemia se han aumentado las llamadas por teléfono, manteniéndose la persona que lo contesta, por lo que muchas veces da tono como de que suena, pero en realidad la persona está en la línea con otro usuario(a).

3. Invitación escuela de gestores sociales SEREMI de Salud.

Camila Guinatti, profesional de la SEREMI de Salud, del área de promoción y participación realiza a los presentes una invitación a participar de escuela de Gestores Sociales (EGS), la EGS se realizará vía zoom durante todos los martes del mes de octubre desde las 15.00 a 17.00 horas, comenzando este martes 05 de octubre.

Los dirigentes que quieran y puedan participar deben enviar los documentos al correo: camila.guianatti@redsalud.gov.cl hasta el día viernes 01-10-2021.

4. Organización interna.

Respecto a mejorar los canales de comunicación, se propone realizar un mail exclusivo para los y las consejeras, para ello se determinó que hubiera un encargado por provincia de revisar constantemente el mail, para ello se designó a:

- Provincia de Choapa: Javier Santibañez.
- Provincia de Limarí: Rossana Rojas.
- Provincia de Elqui: Beatriz Morros.

Cabe destacar que cada uno de los integrantes del COSOC manejará clave del correo, por lo que es deber de todos que se dé respuesta de los mail que lleguen y hacer buen uso de éste, las personas mencionadas en el punto anterior quedarán designadas para revisarlo de manera constante, y deberán dar aviso al resto de los consejeros de lo que llegue.

Además de ello se definieron algunas personas como encargadas de ciertas temáticas, esto con el fin de ordenar la participación de integrantes del COSOC frente a reuniones o mesas de trabajo a las cuales puedan ser requeridos. Se designa a las siguientes personas:

- COTESAIN: Se comenta que actualmente están participando todos los consejeros(as) en dichas reuniones, por lo que se espera se siga igual.
- CIRA: Fanny Jorquera de titular, y Javier Santibañez de suplente.
- Salud Mental: Beatriz Morros
- Mesa de agresión a funcionarios: Fabiola Castillo de titular, y Lucy Alzamora de suplente.
- APS: Se definen consejeros(as) por provincia, quedando: Lautaro Rozas de titular y Patricia Mundaca de suplente en provincia de Limarí; María Eugenia Casanova de titular y Lucy Alzamora de Suplente en la provincia de Elqui; Francisca Aguilera de titular y Javier Santibañez de suplente en la provincia de Choapa.

5. Lluvia de ideas

En reunión anterior se solicitó realizar una lluvia de ideas con el fin de ver temáticas a tratar a corto y mediano plazo, y eventualmente realizar un plan de trabajo, para ello se tocaron los siguientes temas:

- Javier S.: Comenta respecto a la importancia de las comunicaciones y le gustaría que se reactivaran radio transmisores en zonas rurales, comenta que no se han hecho mantenciones de las baterías, y que



es muy importante tener al día los equipos, sobre todo con antecedentes de desastres naturales y otras catástrofes. Sra Fanny le comenta que sería ideal que él, como dirigente pueda hacer la gestión con la municipalidad y el DESAM correspondiente para plantear el tema y ver posibles soluciones.

- Fanny J. comenta respecto a preocupación que tiene la población respecto desvinculaciones que se realizará a personal de salud, Sra. Francisca A. ratifica esa preocupación, entienden que muchos de ellos tenían un contrato a plazo por pandemia, pero están preocupadas por el cierre o disminución de ciertas prestaciones que esto pudiera conllevar.
- Luz H. solicita para próxima reunión alguna charla sobre hospitales de baja complejidad, cartera de servicios y prestaciones que debieran entregar a la población, comenta que, a su establecimiento, Hospital de Los Vilos, han llegado pacientes con problemas de salud mental, cuando el hospital no cuenta con un área de psiquiatría, además de ello se solicita una reunión con el Director del Servicio de Salud Coquimbo y con el encargado del departamento de Salud Mental, para ver la temática, sumado a problemas que han tenido con atención de niños y niñas, ya que cuentan con un pediatra pero no se está entregando atención por dar prioridad a pacientes sociosanitarios, y que además teniendo matrones(as) no se están realizando partos en el establecimiento.
- Lucy A. manifiesta su felicidad respecto a que CESFAM Cardenal Caro ha presentado avances, ya que le comunicaron hace unos días que el establecimiento ya contaría con un terreno para la construcción de un nuevo edificio, además de ella plantea nuevamente su interés de realizar una distinción al personal de salud, por lo que deja la idea para ver cómo sería posible esto, quizás a través de felicitaciones en oficinas OIRS, u otros medios.
- Rossana R. comenta que en la provincia de Limarí están realizando reuniones mensuales con algunos dirigentes, y que se pusieron de acuerdo para visitar aquellas comunas que no tienen representatividad ante el COSOC (Comunas de Monte Patria, Punitaqui y Rio Hurtado), solicitando reunión con alcalde, DESAM y encargado(a) de participación ciudadana, con el fin de plantear la importancia de relevar la participación ciudadana y contar con consejos consultivos de salud activos.
- Javier S. comenta sobre la importancia de tener más ambulancias, sobre todo en sectores rurales, donde por caminos en mal estado, muchas de estas ambulancias acortan su periodo de vida útil.
- Francisca A. le gustaría saber respecto al funcionamiento de la cámara hiperbárica, además de listas de espera, red asistencial y reactivación de cirugías.

Varios

Se dan a conocer las siguientes actividades:

- Jornadas provinciales extraordinarias, a realizar de forma presencial: 13 de octubre Choapa, 14 de octubre Limarí y 15 de octubre Elqui.
- Conversatorio alcohol y drogas: 19 de octubre
- Taller de género: 21 de octubre
- Taller primeros auxilios psicológicos para dirigentes sociales y voluntariado: 22 de octubre
- Próxima reunión ordinaria: 25 noviembre.

3.- ACUERDOS Y ANUNCIOS

- Próxima reunión se llevará a cabo el día 25 de noviembre.
- Javier S. comunicarse con municipalidad y DESAM de Salamanca para plantear temática de mantención de radio transmisores en zona rural.

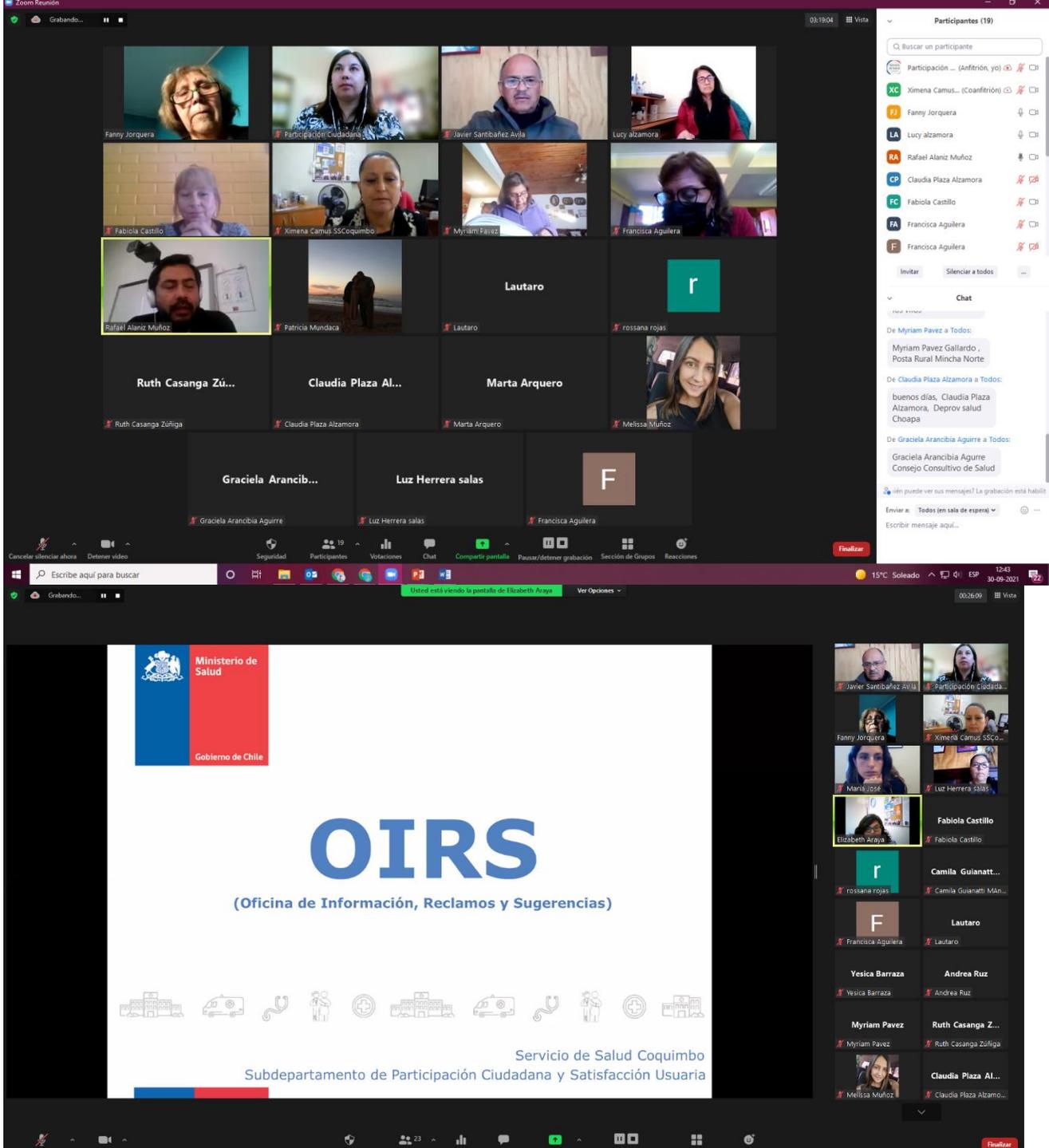
4.- LISTA ASISTENCIA

Consejero(a)	Asiste	No asiste	Observaciones
Myriam Pavés Gallardo	X		
Luz Veronica Herrera Salas	X		
Javier Santibáñez	X		
Fanny Jorquera Barraza	X		
Francisca Aguilera Acosta	X		
Lautaro Rozas Cortés	X		
Vilma Veliz Pizarro	X		Se excusa, asiste en su representación Sra. Marta Arquero.
Patricia Cepeda Carvajal		X	
Rossana Rojas Guerrero	X		
Patricia Mundaca Rojas	X		
Graciela Arancibia Aguirre	X		
Lucy Alzamora Yáñez	X		
Maria Eugenia Casanova	X		
Beatriz Morros Valenzuela	X		
Fabiola Castillo Cortés	X		

Otros asistentes:

1. Daniela Figueroa, Subdepto. participación ciudadana.
2. Ximena Camus, Jefa Sub Depto de Participación Ciudadana.
3. Rafael Alaniz, subdirector Atención Primaria de Salud, Servicio de Salud Coquimbo
4. Claudia Plaza Alzamora, DEPROV salud Choapa
5. Melissa Muñoz, DEPROV salud Limarí
6. Yesica Barraza, Subdepto. participación ciudadana
7. María José Flores, subdirectora de finanzas, Servicio de Salud Coquimbo
8. Camila Guianatti, Depto. de Promoción de Salud y Participación Ciudadana, SEREMI de Salud Coquimbo
9. Ruth Casanga, departamento de comunicaciones y relaciones públicas
10. Andrea Ruz, departamento de comunicaciones y relaciones públicas

4.- FOTOS



The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a grid of 19 participants. The bottom of the screen shows a shared slide with the following content:



Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

OIRS

(Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias)



Servicio de Salud Coquimbo

Subdepartamento de Participación Ciudadana y Satisfacción Usuaría

The Zoom interface also shows a list of participants on the right side, including names like Fanny Jorquera, Ximena Camus, and others. The bottom status bar indicates the meeting is recorded and shows system icons like network, battery, and time (12:43 on 30-09-2021).